

AVISO DE PRIVACIDAD

COLEGIO DE POSGRADOS A DISTANCIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO S.C.

Y/O INSTITUTO FLEMING Y/O UNIVERSIDAD FLEMING

Aviso de privacidad y confidencialidad de la información.

En el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C. sabemos que la protección de los datos personales es una oportunidad para generar valor con nuestra comunidad estudiantil y usuarios de nuestra plataforma. Por ello hacemos un uso responsable de la información personal que nos confían, no sólo protegemos su privacidad, sino que les permitimos operar con seguridad y facilidad en nuestro sitio web.

Este aviso de Privacidad es parte integrante del uso de nuestra plataforma y medios digitales. Por ello es indispensable prestar tu consentimiento voluntario, expreso e informado mediante este aviso de Privacidad, el cual es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación comercial y/o educativa con el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C.

¿QUIÉNES SOMOS?

El Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C, con domicilio en Calzada Ermita Iztapalapa número 1405, Colonia San Pablo, Alcaldía Iztapalapa, Código Postal 09000 en la Ciudad de México, es el Responsable de los datos personales que usted comparte a través de nuestro sitio <https://www.institutofleming.edu.mx> quien se registrará conforme a los ordenamientos dispuestos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares aplicable en México.

En atención a lo anterior, queremos informarle que nos regiremos por los siguientes principios éticos y profesionales:

- Respetaremos la privacidad de sus datos personales.
- Nos aseguraremos de que la privacidad y la seguridad estén integradas en nuestros procedimientos.

- No enviaremos comunicaciones de marketing, si usted así no lo desea.
- En ningún caso venderemos o comercializaremos sus datos.
- Protegemos su información al trabajar únicamente con Asociados Profesionales y confiables.
- Nos comprometemos a ser transparentes respecto al uso que se genere en sus datos.
- No utilizaremos sus datos para fines no autorizados.
- Respetaremos todos sus derechos conforme a la legislación mexicana aplicable a nuestra actividad educativa y de desarrollo personal.

¿QUÉ ES EL AVISO DE PRIVACIDAD?

Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C, el cual se pone a su disposición previo a la recopilación y tratamiento de sus datos personales, proporcionando la información necesaria respecto del uso que daremos a los datos recabados, cómo los cuidaremos y todo lo relacionado con los Derechos ARCO del titular de dichos datos.

Este aviso de Privacidad y nuestras políticas establecen el compromiso de cumplir con la legislación en protección de datos personales por parte de todos los involucrados en el tratamiento al interior del Colegio, por lo que incluye los principios que establece el artículo 6 de la Ley: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Se considera a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. "Datos personales" hace referencia a cualquier información o datos que pudieran identificar a una persona directamente (por ejemplo; el nombre) o indirectamente (por ejemplo; un ID único). Esto significa que los datos personales incluyen aspectos como correo electrónico/direcciones/teléfono, nombres de usuario, fotos de perfil, hábitos de navegación o contenido generado por el usuario, tal como su información financiera. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su computadora o la dirección MAC de su dispositivo móvil y/o el uso de cookies.

¿CÓMO ES NUESTRO PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN?

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto proporcionarle a usted una visión clara de cómo usamos los datos personales que el titular (en adelante “Usted”) nos proporciona, nuestros esfuerzos por protegerlos, las opciones que tiene para controlar sus datos personales y proteger su privacidad. Asimismo, describe qué tipo de datos personales recopilamos sobre usted cuando visita nuestro sitio web, o al utilizar la aplicación móvil del Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C. De igual manera señalamos la forma en que utilizamos sus datos personales y los terceros con quienes la compartiremos.

Utilizamos los datos personales que comparte con nosotros, para hacer que tanto nuestros productos y/o servicios como su experiencia sean cada vez más ágiles, seguros y confiables.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo, la “Ley de Datos”) se informa lo siguiente:

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

El responsable del tratamiento de sus datos personales, en este caso es el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C, quien se encarga de la recopilación, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales. Para todo lo relativo a este aviso de privacidad, favor de contactarnos al correo electrónico info@institutofleming.edu.mx, o bien al domicilio del Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C ubicado en Calzada Ermita Iztapalapa número 1405, Colonia San Pablo, Alcaldía Iztapalapa, Código Postal 09000 en la Ciudad de México.

II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS POR EL RESPONSABLE:

A. Datos personales obtenidos directamente de Usted.

La información que recopilamos acerca de Usted serán datos personales que nos ha proporcionado directamente, por ejemplo, a través de nuestro sitio web, <https://www.institutofleming.edu.mx>

Los datos personales tratados son los que a continuación se indican:

1. Datos personales

- Nombre, domicilio, correo electrónico.
- Número telefónico, fijo o celular.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.

2. Datos financieros (opcional)

- Información de pago (Número de tarjeta, su nombre, fecha de vencimiento y código de seguridad).
- Dirección de facturación.

3. Datos personales sensibles

- Se hace de su conocimiento que el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C, no trata datos sensibles como: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, ni ningún otro que afecten directa o indirectamente su esfera más cercana, a través de su página web, ni ningún otro medio directamente vinculado con nosotros.

B. Datos personales obtenidos de otras fuentes

Otras fuentes de las que podemos obtener su información personal descrita en el apartado que antecede, incluyen:

- Registro presencial o referencial en nuestro domicilio físico ya mencionado.
- Mediante transferencia por parte de otras empresas con las que el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C realice vínculos operativos en la comercialización y difusión de nuestros productos o servicios.
- Terceros (tales como las agencias de calificación de riesgos, empresas que facilitan bases de datos disponibles para fines comerciales, etc.).

C. Datos personales de redes sociales

Si decide crear una cuenta de usuario vinculada con las redes sociales que maneja el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C (como Facebook, Tiktok, Instagram, YouTube, entre otras), sus credenciales de inicio de sesión se importarán a través de su cuenta de la red social. Tenga en cuenta que cuando use esta opción de “inicio de sesión a través de

una red social”, utilizaremos los siguientes datos personales: su Perfil de la red social que corresponda, lo cual implica que muchas veces el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C también reciba ciertos datos personales (que Usted ha aceptado tener accesibles en su perfil público a través de la red social) como: su nombre, edad, ubicación, preferencias, ocupación y otra información del perfil público, como sus fotografías, su lista de amigos en la red social o sus gustos. Cabe señalar que el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C no solicita esta información, pero es proporcionada por la red social a través del uso de la opción de inicio de sesión, esto deriva de que usted tiene un perfil público, de acuerdo con los términos de uso de la misma red social; sin embargo, el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C no usará dicha información sin su consentimiento. Asimismo, la red social correspondiente no compartirá esta información con el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C si tiene un perfil privado.

D. Datos personales que recopilamos de manera automática

También recopilaremos información personal acerca de Usted cuando interactúe en nuestro portal web, aplicaciones, contacto telefónico o personal y a través de las redes sociales señaladas, de la siguiente manera:

Sitios web: recopilaremos información sobre el sitio web del Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C de acuerdo a sus visitas y su forma de utilizarlo. Al acceder se enviarán datos de su navegador a nuestro servidor. De esta manera, recopilaremos información personal como:

- su dirección IP
- la fecha y hora de la visita y el tiempo que ha permanecido en nuestro sitio web
- la URL de referencia (el sitio desde el que ha llegado el visitante)
- los productos y servicios consultados en nuestro sitio web
- información acerca del dispositivo y el navegador (por ejemplo: tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).

III. FINES CON LOS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recopila el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C cuando se registra por primera vez, se utilizarán para fines de identificación y autenticación en todos los servicios y productos que le ofrecemos, por lo que puede utilizar los mismos datos de cuenta para iniciar sesión en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo; asimismo, usando cualquier tipo de dispositivo con acceso a internet. De igual manera le

informamos que utilizamos y analizamos esta información personal para los demás fines que se detallan a continuación:

A. Fines necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial entre el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C y Usted.

- Contratar los servicios y/o comprar los productos que ofrece el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C vía Internet y/o a través de sus aplicaciones.
- Poder brindarle los servicios contratados de manera eficiente y con la calidad debida.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros alumnos, académicos y prospectos educativos.
- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones de entrega de libros, uniformes y demás productos y/o servicios presentes o futuros que pueda ofrecer el Colegio.
- Establecimiento de relaciones a través de proveedores de servicios informáticos a través de distintas plataformas tecnológicas.
- Realizar investigaciones a los Proveedores del Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C, para verificar el uso de los datos proporcionados.
- Fines de identificación, para efectos de crear un registro único que permita a los sistemas del Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C identificarle en cualquier parte del mundo, así como crear un perfil para Usted, con la información necesaria para ofrecerle nuestros productos y/o servicios.
- Llevar a cabo el uso, registro y explotación de la Plataforma virtual y/o el portal del Colegio.
- Agilizar y tener disponibles los servicios que Usted espera al usar la aplicación.
- Fines crediticios mediante la identificación de los datos de la tarjeta de débito o crédito mediante la cual se lleve a cabo la compra de nuestros productos o servicios, vía Internet, en caso de ser aplicable.
- Llevar a cabo controles para evaluar que su tarjeta de crédito o débito no sea catalogada como fraudulenta y así frenar a tiempo un posible fraude.
- Analizar su forma de interactuar con nuestro sitio web a través de diversos canales como aplicaciones, redes sociales y mensajes de texto o WhatsApp.
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender a sus requerimientos en caso de existir.

B. Fines no necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial o educativa entre el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C y Usted.

- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo ya contratado o comprado anteriormente, así como información sobre productos y servicios que Usted nos haya solicitado, tales como promociones, descuentos, programas de fidelización, eventos y el desarrollo de nuevas aplicaciones.
- Informar sobre cambios en nuestros productos o servicios.
- Evaluar la calidad del servicio y llevar a cabo la mejora de nuestros productos y servicios a través de la creación de un perfil sobre Usted, con el fin de entender cómo utiliza nuestros servicios para efectos de brindarle opciones personalizadas.
- Fines estadísticos y de rendimiento analítico y financiero de las ventas y cadena de suministros para efectos de determinar si el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C se encuentra haciendo las cosas bien.
- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, a través de los diversos canales que tiene implementado el Responsable (correo electrónico, teléfono o redes sociales).
- Invitar a promociones y descuentos directos, así como seguimiento modular de los productos y/o servicios educativos, de capacitación y/o certificación que ofrecemos a través de nuestra aplicación, Plataforma digital o sitio web.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo e investigaciones con las que combinamos información que tenemos a gran escala para efectos de conocer mejor a nuestros alumnos y prospectos, mejorar su experiencia, desarrollar nuevos productos y servicios y mejorar nuestra tecnología.
- Enriquecimiento de nuestros datos para efectos de brindarle marketing personalizado, cuando hayamos obtenido su información personal de diversas fuentes, ésta será combinada con el fin de enriquecer nuestra comprensión de sus necesidades y preferencias en relación con nuestros productos y servicios.

C. Fines no necesarios, no relacionados con marketing

Usted tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean tratados para los fines contenidos en el inciso B anterior. En caso de que desee ejercer este derecho, Usted deberá hacerlo enviando un correo electrónico a la dirección info@institutofleming.edu.mx o directamente a través de las diferentes opciones que se encuentran en nuestro sitio web <https://www.institutofleming.edu.mx>, a efecto de que el Colegio no trate sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que Usted consiente al tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente.

D. Fines no necesarios relacionados con marketing.

Todas nuestras comunicaciones de marketing contienen una manera fácil de optar por dejar de recibir mensajes, mediante los canales antes señalados.

Tenga en cuenta que, si decide dejar de recibir mensajes de marketing de la manera especificada anteriormente, seguiremos procesando sus datos personales, en particular para poder conocer sus intereses y preferencias, pero dejaremos de usar sus datos personales para enviarle mensajes de marketing, ya sean personalizados o no.

También considere que algunas de nuestras aplicaciones móviles podrían enviarle mensajes, incluyendo (si ha expresado su consentimiento) mensajes push, por ejemplo, sobre los nuevos productos o servicios. En este caso, la aplicación móvil en cuestión le proporcionará avisos justo antes de que le enviemos las notificaciones push. Puede desactivar estos mensajes a través de los ajustes en el teléfono o en la aplicación, u optar por desinstalar la aplicación y/o plataforma digital para dejar de recibir los mensajes.

IV. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

Habrà ocasiones en las que necesitemos transferir sus datos personales de manera limitada fuera de México. Por ejemplo, la información personal que facilita al registrarse para obtener una cuenta vinculada con Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C se guarda en México, pero también en las bases de datos de nuestros proveedores de servicios en la nube, ubicados fuera de México, para fines de autenticación de su cuenta e inicio de sesión. En tales circunstancias, el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C tomará las medidas oportunas para garantizar que su información personal esté protegida adecuadamente. Por lo general, estas medidas incluyen la realización de revisiones de seguridad de datos de los destinatarios y contratos electrónicos con tales receptores para garantizar que emplean las mismas o similares medidas administrativas, físicas y técnicas que el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C; de manera que sus datos estén protegidos adecuadamente.

El Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C trata sus datos personales con esmero y de forma confidencial y no los compartimos con terceros que no sean los indicados a continuación:

A. Con otras entidades o Asociados al Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C

Compartimos algunos de sus datos personales de manera limitada, en particular aquellos que Usted nos facilita al registrarse en nuestra página web o aplicaciones vinculadas para fines de autenticación, de manera que pueda utilizar los mismos datos de inicio de sesión en cualquier parte del mundo y que nuestros sistemas reconozcan sus datos.

Podemos compartir la información que guardamos en su perfil con asociados estratégicos u otras filiales del Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C, pero en todo caso ambas entidades serán responsables de su información personal, en particular si las otras entidades actúan como proveedores de servicios informáticos, comerciales o financieros.

B. Con proveedores de servicios

En particular, respecto al párrafo anterior, compartimos información personal de manera limitada con nuestros proveedores de servicios en la nube para fines de identificación y autenticación, de manera que Usted pueda iniciar sesión en su cuenta vinculada al Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C de una manera rápida y sencilla desde cualquier parte del mundo.

También puede darse el caso de que compartamos su información personal cuando sea necesario y solo para los fines descritos anteriormente con terceros, los cuales procesarán su información personal en nuestro nombre, como terceros que gestionen nuestro programa de fidelización y/o Promociones, servicio de atención a los alumnos o prospectos, pagos y/o gestión contra el fraude, así como proveedores de plataformas analíticas. En todo caso, obligamos a estos proveedores de servicios y otros terceros a que cumplan con estrictas reglas al procesar su información personal, incluyendo el uso de su información personal solo de acuerdo con las políticas y principios que maneja el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C y en estricto apego a la Ley de Datos.

C. Con redes sociales

Nuestro sitio web <https://www.institutofleming.edu.mx>, y nuestras aplicaciones y plataforma digital, en ciertas circunstancias, le proporcionarán plugins de diversas redes sociales. Si decide interactuar con una red social, como Facebook o Tiktok (por ejemplo, mediante el registro de una cuenta), su actividad en nuestro sitio web o a través de nuestras aplicaciones también estará disponible para dicha red social. Si está conectado en una de estas redes sociales durante su visita a uno de nuestros sitios web o aplicaciones, o si está interactuando con uno de los plugins, la red social podría añadir esta información a su respectivo perfil de acuerdo con su configuración

de privacidad. Si desea evitar este tipo de transferencia de datos, cierre la sesión de su cuenta de la red social antes de entrar en uno de nuestros sitios web o aplicaciones, o cambie la configuración de privacidad de la aplicación, siempre que sea posible. Le recomendamos leer las políticas de privacidad de las redes sociales para obtener información detallada acerca de la recopilación y transferencia de información personal, qué derechos tiene y cómo se pueden mantener ajustes de privacidad adecuados para sus necesidades.

D. Otros casos en los que el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C transfiere su información.

Podríamos fusionarnos o ser adquiridos por, otra empresa. En la medida que lo permita la ley y de conformidad con las condiciones de este Aviso de Privacidad, puede ser que compartamos la información que poseamos sobre proveedores y alumnos o prospectos con la entidad resultante.

Salvo las excepciones previstas anteriormente, así como las mencionadas en el artículo 37 de la Ley de Datos, nos comprometemos a no transferir datos personales a terceros ajenos al Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C sin su consentimiento.

El Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C revelará sus datos personales cuando se requiera por ley o durante un proceso legal, para la administración de justicia, para proteger su interés vital, para investigaciones realizadas por cuerpos de seguridad u órganos reguladores, para proteger y defender los derechos de propiedad y legales del Colegio, para proteger la seguridad personal de los usuarios del sitio web o de nuestras aplicaciones (móviles) o por orden de un mandamiento válido de un tribunal o autoridad de acuerdo a la Ley de Datos. Al aceptar el presente Aviso de Privacidad Usted acepta la transferencia de sus Datos que se efectuará, en su caso, en cumplimiento con la Ley de Datos, su Reglamento y los Lineamientos y ordenamientos aplicables en la materia.

V. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”).

De conformidad con la Ley de Datos, Usted tiene el derecho de acceder a sus datos que estén en posesión del Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos en los términos de la Ley de Datos u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Para ejercer los Derechos ARCO, Usted o su representante legal deberán elaborar la "Solicitud Ejercicio de los Derechos ARCO" y enviarla escaneada al correo electrónico: info@institutofleming.edu.mx a la atención del Responsable, para su debido seguimiento; es importante que considere los siguientes puntos al momento de enviar o entregar su solicitud:

- La solicitud deberá manifestar con claridad el asunto y elaborarla con letra de molde.
- Indicar su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta.
- Indicar los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Anexar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- Anexar copia del documento que acredite su identidad.

Si la solicitud se tramita a través de un Representante Legal, incluir el poder notarial en el que conste la facultad otorgada por Usted para este trámite, o bien, una carta poder otorgada por Usted con la firma de aceptación del apoderado, ante la presencia de dos testigos, debiendo incluir el nombre, firma, domicilio y copia fotostática de la identificación oficial de cada uno de los firmantes.

Para el caso de rectificación de datos, adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

Una vez que el Usted haya presentado su solicitud al Responsable, le sugerimos enviar un correo electrónico de seguimiento a: info@institutofleming.edu.mx

El Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C, bajo los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley de Datos, podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de estos. Asimismo, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley de Datos, el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C no estará obligado a cancelar sus datos personales.

El Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C dará respuesta a dicha solicitud en un plazo no mayor a 20 días por el mismo medio por el cual Usted haya realizado su solicitud. En caso de que su solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles posteriores. En caso de que Usted solicite el acceso a sus datos personales, el Responsable le informará mediante el correo

electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente. El Responsable podrá ampliar los plazos referidos en este párrafo, por una sola vez, por un periodo igual al original, lo cual le será informado.

Puede escribirnos en cualquier momento para solicitar modificaciones de cierta información personal que considere que es incorrecta o irrelevante, así como para solicitar que actualicemos, bloqueemos, borremos o eliminemos su información personal previa petición de acuerdo con la legislación aplicable.

En caso de que el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C niegue el ejercicio de cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición otorgados por la Ley de Datos, su Reglamento o los Lineamientos, deberá justificar dicha negativa, teniendo Usted el derecho para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Cabe señalar que las Políticas de Privacidad se regirán por las leyes vigentes en la Ciudad de México. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de las mismas, Usted y el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C declaran que se someten como medio de solución de controversias a la negociación y solución pacífica y conciliadora y en caso de no solventarse en su oportunidad serán regidas por el sistema CONCILIANET de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO") y/o ante las Delegaciones de la PROFECO competentes en ejercicio de los derechos consagrados a su favor en la Ley Federal de Protección al Consumidor. En caso de que por cualquier motivo se considerase a la PROFECO como incompetente para dirimir la controversia planteada, se podrán ejercer las acciones correspondientes ante la autoridad competente de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponder presente o futuro.

VI. MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: info@institutofleming.edu.mx

El usuario debe seguir el procedimiento que se describe en el numeral anterior. Si con posterioridad a la revocación, solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa.

Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Si Usted no autoriza o revoca el tratamiento de sus datos personales o bien limita el mismo, es posible que el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C no pueda brindarle todas las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso.

El Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C, podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su negativa o limitante al tratamiento y transmisión de datos personales, el ejercicio de los derechos que la Ley de Datos otorga respecto de datos personales o bien la revocación de su consentimiento al presente aviso, impida, interrumpa o en cualquier manera afecte sus procesos, servicios y prácticas. Para más información sobre el ejercicio de derechos ARCO o revocación del consentimiento, favor de comunicarse con la Persona de Contacto a través de nuestro sitio web <https://www.institutofleming.edu.mx> o al correo electrónico info@institutofleming.edu.mx

VII. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, Usted deberá requerirlo mediante solicitud debidamente firmada, presentada ya sea en el domicilio del Responsable o remitiéndola vía correo electrónico a la dirección info@institutofleming.edu.mx, dirigido al Responsable de tratamiento de datos personales, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate. Sin embargo, le recordamos que si Usted limita el uso o divulgación de sus datos es posible que el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría completo acceso. En tal caso, el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C podrá tomar las medidas que estime conducentes derivadas de su limitación en el uso o divulgación de los mismos por posibles complicaciones, interrupciones o afectaciones en los procesos y prácticas propias del Colegio.

VIII. USO DE COOKIES.

A. Para empezar, ¿qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web y/o en específico nuestra página web o Plataforma Digital mediante dispositivos móviles, incluso mediante el acceso a algunas de nuestras redes sociales. En estas plataformas, solemos utilizar “cookies” como término general para técnicas tales como cookies, cookies Flash y balizas web. No ocupan demasiado espacio y se eliminarán automáticamente cuando caduquen. Algunas de las cookies caducan al final de su sesión de Internet, mientras que otras se guardarán por un periodo limitado de tiempo.

B ¿Cuáles son los distintos tipos de cookies que utilizamos?

Hay diferentes tipos de cookies con distintos usos. Algunas solo sirven para que pueda navegar y ver determinadas características. Otras nos darán una idea sobre su experiencia de navegación, por ejemplo, si tiene problemas para encontrar lo que busca, de manera que podamos mejorar y lograr que su próxima visita sea lo más fácil y accesible posible.

Las cookies que empleamos se denominan “cookies de origen”. Las cookies provenientes de agentes o empresas ajenas a nosotros se denominan “cookies de terceros”. Las cookies de terceros habilitan características o funcionalidades de terceros que se proporcionen en el sitio web o través de él (por ejemplo, publicidad, contenidos interactivos y análisis). Las partes que establecen estas cookies de terceros pueden reconocer su ordenador o dispositivo móvil, tanto cuando visite nuestro sitio web, como al visitar otros sitios web vinculados con nuestro Colegio. Utilizamos nuestras cookies y cookies de terceros por varias razones.

Las cookies más importantes son las cookies obligatorias. Son esenciales y le ayudan a navegar por la web y a utilizar las funciones básicas, tales como los complementos multimedia. Luego están las cookies de funcionalidad que le permiten guardar su bolsa de compra y guardar los datos utilizados en su compra para agilizar el proceso de pago. Las cookies de rendimiento y análisis que utilizamos para mejorar nuestro sitio web. También nos gusta mostrarle ofertas relevantes. Para poder hacerlo, recopilamos datos de navegación, que pueden estar vinculados a un identificador único para permitirnos comprender cómo interactúa con nuestra plataforma. Las cookies de interacción se utilizan para vincularse con las redes sociales o para enviar comentarios. Las cookies de segmentación, las cookies de publicidad y las cookies de redes sociales registran sus preferencias con el fin de mostrar anuncios relevantes fuera de los sitios del Colegio; además, las cookies de redes sociales pueden utilizarse para el seguimiento de sus actividades en plataformas de redes sociales.

C. ¿Por qué se utilizan cookies?

El Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C utiliza cookies principalmente para asegurar que su visita a nuestro sitio web y/o Plataforma Digital sea lo más agradable posible, así como para fines relacionados con la publicidad durante sus próximas visitas. A continuación, puede ver información más detallada de los tipos de cookies que utilizamos y por qué:

- **Cookies obligatorias:** Son esenciales y le ayudarán a navegar, moverse por el sitio web y/o Plataforma Digital y ver ciertas características (por ejemplo, estas cookies garantizan que su cesta se guarde durante todos los pasos de su proceso de compra y/o pago de nuestros productos o servicios). Estas cookies son obligatorias para permitir el funcionamiento básico de nuestra plataforma. Estas cookies se guardan mientras dure su sesión de navegación.
- **Cookies de funcionalidad y analíticas:** Están presentes para que podamos proporcionarle una mejor experiencia a nuestros alumnos y personas interesadas en consultar nuestros productos o servicios (por ejemplo, estas cookies le ayudan a guardar su cesta de compra y también le permitirán crear una lista de posibles compras o inscripciones académicas futuras). Estas cookies nos permiten analizar el uso de nuestra plataforma para que podamos medir y mejorar el rendimiento. Estas cookies las podemos colocar nosotros o un proveedor de servicios informáticos en nuestro nombre y se almacenan mientras dure su sesión de navegación.
- **Cookies publicitarias y de redes sociales:** Recordarán sus preferencias de productos y servicios, así como sus compras y nos ayudan de otras formas en las iniciativas de marketing. (a veces conocidas como “cookies de segmentación”). Nos ayudan a conocer los hábitos de compra y navegación de los visitantes de nuestro sitio web. Esto nos permite seguir mejorando nuestras plataformas, para que las compras o inscripciones académicas resulten más fáciles y agradables, y para mejorar los mensajes de marketing que dirigimos a nuestros alumnos y prospectos (a veces conocidas como “cookies de rendimiento”). Se utilizan para que Usted pueda expresar su opinión. Estas cookies le permitirán recomendarnos en las redes sociales.

D. ¿Qué ocurre si no quiero aceptar las cookies?

Puede cambiar la configuración del navegador para eliminar o evitar el almacenamiento de ciertas cookies en su ordenador o dispositivo móvil sin su consentimiento expreso. La sección de “ayuda” de su navegador debe proporcionar información sobre cómo administrar la configuración de cookies.

E. ¿Dónde puedo obtener más información?

Si tiene alguna duda respecto a nuestro uso de las cookies u otros aspectos relacionados con la privacidad y confidencialidad de sus datos favor de remitir un correo a la siguiente dirección: info@institutoflemiong.edu.mx indicando con claridad el asunto específico en el que le gustaría que le orientáramos.

IX. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nos comprometemos a proteger su información personal y poner en práctica las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para protegerla contra todo tratamiento no autorizado o ilegal y contra cualquier pérdida, destrucción o daño accidentales. Estas medidas incluyen políticas, procedimientos, capacitación a nuestro equipo y elementos técnicos relacionados con los controles de acceso a la información.

X. CONSERVACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Conservaremos su información personal únicamente el tiempo que dure nuestra relación académica o bien en caso de no ser parte de nuestra comunidad estudiantil la mayoría de la información será conservada solo el tiempo necesario para guiar su interacción con nuestra plataforma virtual o al momento de eliminar la cuenta que le vincula a Usted con el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C, a menos que la ley exija un período de conservación más largo o corto, que sea necesario en el curso de algún procedimiento judicial o que se requiera para un fin determinado de acuerdo con la legislación aplicable.

Los siguientes son ejemplos que ilustran de qué forma el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C mantiene su información personal durante el tiempo que sea necesario para un fin determinado:

- Podemos guardar su información personal recopilada al realizar una compra durante el tiempo que lo exijan las leyes fiscales aplicables.
- Podemos guardar su información personal por un período más corto si Usted nos solicita que eliminemos su información personal, de acuerdo con lo referente al ejercicio de los Derechos ARCO. En tal caso, el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C espera eliminar su información personal en el plazo máximo de un mes a partir de la fecha de la solicitud.
- La información recopilada en relación con las promociones se conservará durante un mes como máximo tras la finalización de la promoción.

XI. INFORMACIÓN ACERCA DE MENORES

Por norma general, no recopilamos intencionadamente información personal de menores de 18 (dieciocho) años. El sitio web, ni la Plataforma Digital o aplicaciones están diseñados para solicitar información de ningún tipo a menores de 18 (dieciocho) años sin el consentimiento de sus Padres o Tutores debidamente identificados y para fines exclusivamente académicos, somos muy cuidadosos en limitar la recepción de dicha información sin conocimiento de causa. Si descubrimos que hemos recopilado de forma involuntaria información personal de menores de 18 años sin consentimiento de sus Padres o Tutores, tomaremos las medidas necesarias para eliminar la información tan pronto como sea posible, excepto cuando estemos obligados por la legislación aplicable a mantenerla.

XII. PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A USTED LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada que haya sido publicada, la aplicable en todo momento. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet <https://www.institutofleming.edu.mx> en el apartado del “Aviso de privacidad”.

En caso de que el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C cambie su identidad, requiera recabar datos personales patrimoniales o financieros adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a su disposición un nuevo aviso de privacidad. Asimismo, cuando comunicamos o compartimos información con terceros, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

* * *

Reconozco que he leído y entiendo el alcance y significado del presente aviso, a lo cual manifiesto mi consentimiento, así como de los mecanismos que la Ley de Datos, su Reglamento, los Lineamientos y el presente Aviso de Privacidad me confieren para el ejercicio de mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de la limitación del uso, transferencia y divulgación de mis datos que pueda realizar el Colegio de Posgrados a distancia de la Ciudad de México S.C.

Mediante el uso de nuestra página web y su Plataforma digital o Aplicaciones digitales diversas, Usted da su consentimiento implícito para realizar el tratamiento y/o transferencia, así como para el uso con las finalidades necesarias y no necesarias (en este último caso Usted podrá seguir el procedimiento señalado) de sus datos personales.